

Lieferzeit 3
Tage



HALLENBADTICKET.DE

DIE TICKETBUCHUNG FÜR HALLENBAD & SAUNA

Cloud-Softwarelösung zur Ticketreservierung
während Corona-Pandemie

Erfolgreich & Bekannt von Freibadticket.de



Einführung

- ☞ Hallenbadticket.de ermöglicht Bäderbetrieb in Corona-Phase durch Verwendung eines software-gesteuerten online Reservierungsprozesses.
- ☞ Versand der Reservierungsbestätigung per Mail
- ☞ Scannen oder manuelles Überprüfen von Reservierungen an Kasse
- ☞ Ohne Reservierung kein Einlass ins Bad möglich
- ☞ Weiterbeschäftigung von Kassenpersonal (vor Ort Zahlung)
- ☞ Geringe Kosten durch monatliche Abrechnung und Kostenvorschau
- ☞ Keine Abrechnungsproblematik (Verrechnung Wertkarten, Dauerkarten, Gutscheine)
- ☞ Keine Bildung von Schlangen / Infektionsgruppen an Kasse bzw. Haupteingang



Voraussetzungen (technisch)

- ☎ Browserfähiger PC oder Laptop mit Chrome (empfohlen) / Firefox oder MS-Edge
- ☎ Internetanschluss/Verwaltungsnetz (VDSL/DSL/4G per LAN/WiFi)
☎ (alternativ Listenausdruck vor Betriebstag)
- ☎ Freier USB-Port (optional) für Barcode-Scan

Funktionen (Kunden-seitig)

- ☞ Registrierportal für Kunden zur einmaligen Registrierung mit Erfassung von Stammdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift) -> für Gesundheitsamt und ggf. Corona-Kontakt) (mobile Web-Applikation)
- ☞ E-Mail Bestätigung mit PIN nach Registrierung
- ☞ Druckbarer „Badeausweis“ zur schnellen Identifikation an Kasse/Eingang
- ☞ Reservierungsportal zur Buchung des jeweiligen Badezeitslots/Hallenbad-/Saunabesuchs (mobile Applikation)
- ☞ Bestätigung der Buchung von Kunde und Speicherung im Verwaltungssystem für Kassier/in
- ☞ Druckbares Ticket (Print@Home) oder Handyticket (alternativ „Bäderausrweis“ vorzeigen)
- ☞ Stornierungsmöglichkeit der Buchung bis x-Stunden vor Badeslot/Zutritt
- ☞ Begrenzung der Manipulation / Dauerbuchung. Keine weitere Slot-Reservierung möglich vor Ablauf des nächst-gebuchten Besuchs. (-> Alle haben die Chance zum Baden, keiner kann täglich alles ausbuchen)
- ☞ Einsicht freier Kapazitäten an Tagen zu den jeweiligen Zeitslots
- ☞ Möglichkeit zur spontanen Buchung

Funktionen (Betreiber-seitig)

- ☞ Sperrung einzelner Kunden/Badegäste möglich (Missbrauch/Hausverbot)
- ☞ Individuelle Definition der jeweiligen „Bade-Zeitslots“ (7-11Uhr, 12 -16 Uhr...etc)
- ☞ Einschränkung der jeweiligen Besuchsobergrenze / Kapazität pro Slot (Beispiel 200 Gäste)
- ☞ Termin-Freischaltung der Reservierungsmöglichkeit für die nächsten Tage / Wochen
- ☞ Einsicht der Kontaktdaten von Kunden für Corona-Fall-Management
- ☞ Datenauswertung über Besucherzahlen
- ☞ Datenauswertung über Besuchshäufigkeit wiederkehrende Gäste / Stammkunden
- ☞ Email-Kommunikation zu allen Kunden (für Veröffentlichung allgemeiner Informationen / Ankündigungen/ Einschränkungen oder Upselling)
- ☞ Stornierung einzelner Reservierungen möglich
- ☞ Manuelles Hinzufügen von Reservierungen (techn. eingeschränkte Gäste nach Telefonanruf)
- ☞ Abscannen des „Bäдераusweises“ oder der Eintrittskarte sowie manuelle Eingabe der jeweiligen IDs(Kundennummern/Reservierungsnummern) möglich
- ☞ Hoher Sicherheitsstandard/Verschlüsselung der Verwaltungssoftware
- ☞ Spontane Änderung des Besucherkontingents möglich

Cloud-Vorteile

- 🏊 Eigenes Kundenportal mit Domain: (über diesen Link reservieren Kunden)
IhrStadtBad.hallenbadticket.de
-> Einfach einen Link in Ihre Webseite einbauen
- 🏊 Eigener Ticket-Versand-Mailer: (Von dieser Mail kommen die Tickets)
tickets@IhrStadtBad.hallenbadticket.de
- 🏊 Eigene Support-/Kontakt- Mailadresse: (Hier können Kunden Sie kontaktieren)
kontakt@IhrStadtBad.hallenbadticket.de
- 🏊 Betreiber-Support für Software (Dies ist ihr Draht zum Support bei uns)
support@freibadticket.de
- 🏊 Keine Hardware-Anschaffungen
- 🏊 Keine IT-Infrastruktur / Anpassung notwendig. IT Bedienkenntnisse Browser reichen

Kosten

Lieferzeit 3
Tage



Einmalige Bereitstellungsgebühr (489 € - 589 € netto*)

Cloud-Setup

Branding (Farben, Betreiberdaten, Logo)

Dokumentation (zur Bedienung der Software)



Monatliches Nutzungsentgelt (319-399 € netto*)

Email Versand

Bereitstellung des Tickets in Verwaltungssoftware an Kasse



(optional) USB-Barcode-Scanner (89 € netto*)

Möglichkeit zum Auto-Scan der Tickets an Kasse



A photograph of a swimmer in a pool, viewed from above, with lane lines visible in the water. The image is partially obscured by a blue gradient overlay.

Abrechnung



Einmaliges Bereitstellungsentgelt

Zahlbar mit Beauftragung



Monatliches Nutzungsentgelt

Zahlbar nach Ablauf von 4 Wochen ab Softwarebetrieb

Jederzeit kündbar



Optionaler Barcode-Scanner (Hardware)

Zahlbar mit Bestellung

alternativ: Eigenanschaffung entsprechend technischer Vorgabe – kein Support bei Fremdprodukt



A photograph of a swimmer in a pool, viewed from above. The swimmer is wearing a black cap and orange goggles, and is captured in the middle of a stroke, with water splashing around their head. The pool is blue, and lane lines are visible.

Aufwand Betreiber

Für die Implementierung benötigen wir von Ihnen

- 🏊 Genaue Betreiberdaten (zur Angabe des Impressums)
- 🏊 Liste von Namen aus Kassen- und Verwaltungspersonal (welche Zugang mit Usernamen + Passwort zum Verwaltungsportal erhalten werden)
- 🏊 Corona-Badeordnung (zum Akzeptieren bei Reservierung)
- 🏊 Rechtliche Hinweise (AGB) zum Reservierungsprozess (Kein Einlass ohne Reservierung, Nutzung nur nach Registrierung, kein Anspruch auf Leistung durch Reservierung)-> Wir unterstützen hierbei
- 🏊 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (für Hinweis in Cloud)
- 🏊 Branding Infos (Farbe von Logo Marketing-Slogans sowie Logo-Grafik)



A photograph of a swimmer in a pool, viewed from above, with lane lines visible. The image is partially obscured by a blue gradient overlay on the right side.

Online Zahlung

Hinweis:

Die Implementierung einer Online-Bezahlmethode wie beispielsweise PayPal® - ist grundsätzlich möglich, hingegen stehen aber Kosten von mindestens 15% des VVK-Preises – zusätzlich zu unserer Softwarelösung.

Bei der klassischen „vor-Ort-Zahlung“ bleiben Buchhaltungsprozesse und Umsatzsteuer als Leistungserbringer wie üblich erhalten.

Bestehende Infrastrukturen wie Automaten, Wertkarten, Gutscheine, 10-er und Jahreskarten sowie sonstige Abonnements können mit der klassischen „vor-Ort-Zahlung“ weiterhin genutzt werden.





HALLENBADTICKET.DE

DIE TICKETBUCHUNG FÜR HALLENBAD & SAUNA

Herstellerkontakt:

Herr Fabian Protze
+49 176 961 535 97
software@hallenbadticket.de

www.hallenbadticket.de

Protze Professional GmbH
Neuweilerstraße 3/2
71032 Böblingen

Sitz der Gesellschaft: Böblingen –
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, HRB 748870

vertretungsberechtigter Geschäftsführer:
Herr Fabian Protze
USt-IdNr. DE294665146