

Besucherregistrierung Freibäder

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Nutzung für Kunden

1. Erstmalige Registrierung

Sie müssen sich über das verfügbare Formular mit Ihren persönlichen Daten registrieren. Diese Daten sind notwendig, um Ihre Buchungen zuzuordnen und im Corona-Fall Kontaktketten nachvollziehen zu können.

Diese Daten müssen vollständig und korrekt sein. Achten Sie auch auf die korrekte Schreibweise Ihrer E-Mail-Adresse, da an die angegebene E-Mail-Adresse ein Bestätigungslink versendet wird.

2. Bestätigen der Willkommens-Email

Nach der Registrierung haben Sie eine Willkommens-Email erhalten.

Diese finden Sie in Ihrem eigenen Postfach (Web.de, Gmx, Googlemail, etc.).

Beachten Sie, dass die E-Mail auch gegebenenfalls im SPAM oder im Werbungsordner Ihres Postfaches gelandet sein könnte.

Bestätigen Sie Ihre E-Mail durch Anklicken des Links „Jetzt bestätigen“. Das Fenster, welches sich nun öffnen, können Sie schließen. Warten Sie den Empfang der zweiten E-Mail ab.

3. E-Mail mit Kundennummer, QR-Code und PIN abwarten

Nachdem Sie Ihre E-Mail nun bestätigt haben, erhalten Sie wenige Sekunden später eine neue E-Mail mit Ihrer Kundennummer (Badepass-Nummer) einem QR-Code sowie eine PIN.

Bitte heben Sie sich diese Mail unbedingt auf, speichern das PDF im Anhang oder drucken das Dokument gleich aus. Sie benötigen den QR-Code beim Besuch im Freibad.

4. Buchung eines Badebesuchs-Termin

Nun können Sie sich unter der jeweiligen Webseite mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Geburtsdatums sowie der **PIN aus der E-Mail** einen Termin im Freibad reservieren.

Bitte bedenken Sie: Buchen Sie nur Termine welche Sie wahrnehmen können. Erscheinen Sie nicht, hätte jemandem anderen der Platz zur Verfügung stehen können. Nachträgliches Löschen ist nicht mehr möglich.,

Eine neue Buchung kann erst erfolgen, wenn ihr neuester Buchungstermin vergangen ist.

5. Einsicht Ihrer Buchungen / Termine

Unter Angabe Ihrer E-Mail, Ihres Geburtsdatums und der **PIN aus der E-Mail** können Sie sich unter „**Mein Konto**“ Ihre aktuellen Buchungen anzeigen lassen. Wenn Sie diese Seite mit dem Smartphone besuchen können Sie sich den Termin auch in Ihren Kalender importieren. Hierzu klicken Sie hinter dem Termin auf den Download (.ics). Ein eigenständiges Löschen der Buchungen ist nicht möglich.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das jeweilige Freibad.

Wir wünschen Viel Badespaß.